



Lettres de clients satisfaits par les services de COMEPLAN

Klanten letters tevreden met COMEPLAN diensten en ondersteuning

Le 20/01/2025 à 11:22, Pieter De Wilder a écrit :

Over installatie van DesignCAD

Dag Ivan, Nu werkt het 😊

Thx

Pieter / Pieter De Wilder

co-CEO / GDW Security

Voici un cas concret du service technique online via internet assuré par Comeplan :

Le 16/01/2025 à 14:58, El Achaouch, Hassan a écrit : pour une demande faite le 16 janvier à 8h21

Bonjour Monsieur Le Clercq,
Votre solution a fonctionné, un tout grand merci.
Excellente journée.
Cordialement,

*Service Des Nouvelles Technologies
A.C. Woluwe-Saint-Lambert*

De : Support Comeplan [<mailto:support@comeplan.be>]

Envoyé : jeudi 16 janvier 2025 11:00

À : <@woluwe1200.be>

Objet : Re: Problème de ligne blanche lors du scannage de plans

Bonjour,

Il faudrait peut-être faire une calibration avec la feuille de calibration qui a été livrée et selon la procédure de calibration.

Le 16/01/2025 à 08:21, El Achaouch, Hassan a écrit :

Bonjour Monsieur Le Clercq, Permettez-moi tout d'abord de vous adresser mes meilleurs vœux pour l'année 2025.

Je me permets de vous solliciter concernant un dysfonctionnement récurrent que je rencontre avec notre scanneur 36CL. Lors du scannage de plans, une ligne blanche apparaît verticalement ou horizontalement sur le document une fois scanné. Vous trouverez plusieurs exemples de ce problème dans les images jointes à ce courriel. J'ai déjà procédé à plusieurs opérations de nettoyage du scanneur, mais cela n'a pas permis de résoudre le problème. Ce dernier affecte significativement la



Rue J. Hotonstraat 47 - 1200 Brussels • www.comeplan.be • info@comeplan.be
TEL: +32 2 772 26 00 • FAX: +32 2 772 26 68 • TVA-BTW: BE 0403.115.370
IBAN: BE87 2100 3331 4094 • BIC: GEBABEBB • RPM BRUSSELS





qualité des scans. Pourriez-vous m'indiquer les procédures à suivre pour diagnostiquer et résoudre la cause de cette ligne blanche ? Je vous remercie par avance pour votre assistance. Cordialement,

*Service Des Nouvelles Technologies
A.C. Woluwe-Saint-Lambert*

Bonjour,
Merci pour votre disponibilité et votre réactivité.
Veuillez trouver ci-joint notre bon de commande.
D'avance, un très bon WE à vous !
Catherine



LOCI (Faculté d'architecture, d'ingénierie architecturale, d'urbanisme)
LAB (Louvain research institute for Landscape, Architecture, Built environment)

Le 30/10/2024 à 13:52, Olivier DOCQUIER a écrit :

Bonjour Monsieur Le Clercq

Notre n° de bon de commande sera ----- · COMEPLAN.

Merci de me communiquer le détail financier de l'intervention afin de compléter ce bon et vous l'envoyer.

Merci encore pour cette rapide intervention

Cordialement



Olivier DOCQUIER | IT COORDINATOR GROUP /

Le 18/10/2024 à 13:52, El Aachaouch, Hassan a écrit :

Bonjour,
Je vous informe que la méthode « **DELETE WHITE BALANCE DATA** » a fonctionné correctement et que le scanner est opérationnel. Les paramètres de couleur sont restés par défaut, je ne les ai pas modifiés. Je vous remercie encore pour votre aide précieuse. Cordialement, Merci.

*Service Des Nouvelles Technologies
A.C. Woluwe-Saint-Lambert*



Rue J. Hotonstraat 47 - 1200 Brussels • www.comeplan.be • info@comeplan.be
TEL: +32 2 772 26 00 • FAX: +32 2 772 26 68 • TVA-BTW: BE 0403.115.370
IBAN: BE87 2100 3331 4094 • BIC: GEBABEBB • RPM BRUSSELS





Le 7/10/2024 à 14:30, Thierry PAUWELS a écrit :

Bonjour Monsieur Le Clercq,
Merci pour l'intervention et le rapport.
Cordialement,

Thierry Pauwels
IT
ANPI à Louvain La Neuve

Le 20/09/2024 à 12:41, Dominique FRANCOIS a écrit :

Bonjour Monsieur Le Clercq,
J'ai bien reçu les deux livraisons hier.
Un grand merci pour la qualité du service.
La facture est payée.
Bonne fin de semaine,
Dominique FRANCOIS, géomètre

Le 20/06/2024 à 16:13, David Gueben a écrit :

Bonjour Monsieur Le Clercq,
Merci pour la réponse.

Comme tjs c'est souvent un détail, il suffisait d'aller dans les paramètres Windows de la TM300 et cocher "aperçu avant impression".
Une fois la case cochée l'aperçu imageprograf apparait enfin !
Merci pour votre aide.

Bien à vous

David Gueben
I.M.C.E. s.a.
Installations Maintenance Constructions Electrotechniques s.a.
www.imce.be
Rue de Hainaut, 86A, 6180 Courcelles



Rue J. Hotonstraat 47 - 1200 Brussels • www.comeplan.be • info@comeplan.be
TEL: +32 2 772 26 00 • FAX: +32 2 772 26 68 • TVA-BTW: BE 0403.115.370
IBAN: BE87 2100 3331 4094 • BIC: GEBABEBB • RPM BRUSSELS



Le 28/05/2024 à 14:09, Daniel DOME a écrit :

Bonjour,

Le technicien est passé ce matin, très sympathique et compétent.

Je suis vraiment content de l'avoir fait venir au vu de la difficulté de l'opération.

J'attends votre facture.

Bien à vous / Daniel DOME

Le 27/05/2024 à 21:08, Sophie Vantiegheem a écrit :

Un grand merci pour la rapidité !

Cordialement, Met vriendelijke groet,

Sophie Vantiegheem / partner architect

Le 11/04/2024 à 16:31, VAN DER SCHUEREN Simon [DE GRAEVE] a écrit :

Bonjour,

Merci pour votre retour.

Vous pouvez m'envoyer la facture, je la communiquerai à la comptabilité.

Encore merci pour l'intervention rapide.

Bien à vous,

Simon VAN DER SCHUEREN

Assistant Conducteur

DE GRAEVE SA (Groupe Eiffage)

Le 15/03/2024 à 12:38, Etienne Duchene a écrit :

Bonjour Monsieur Le Clercq,

Votre technicien est déjà intervenu ce jour. Après m'avoir contacté ce matin, il était à 10h30 chez moi.

Il a solutionné le problème et le plotter fonctionne à nouveau. Je vous remercie, ainsi que votre technicien, pour votre intervention rapide dans ce dossier.

Vous pouvez m'envoyer votre facture par retour de mail.

Je vous souhaite une belle journée et un agréable week-end,

Etienne Duchêne / Expert Forestier

EdQuercus s.r.l.

Le 13/03/2024 à 14:09, Raymond Ancion a écrit :
Merci, je crois que je suis client depuis +/- 30 ans
Bonne journée.

ANCION Raymond
Petits travaux menuiserie, électricité, sanitaire

Le 6/12/2023 à 21:21, Solid Systems bv a écrit :
Cher Mr. Le Clercq,
Cher Ivan,
Un grand merci – ça marche maintenant.
Bien à vous,
Christian Van Haute

Solid Systems bv / 9772 Wannegem-Lede

Le 17/10/2023 à 13:48, Geoffroy Labar a écrit :

Bonjour Monsieur Le Clercq,
Merci pour vos conseils et votre analyse complète !
j'ai transmis votre facture au service comptabilité.
Bonne journée.

GEOFFROY LABAR
ARCHITECTE PAYSAGISTE –
AUTEUR DE PROJET
De Ceuster Associés

Le 12/07/2023 à 22:07, Reip François a écrit :

Bonjour,
Nous sommes très contents de votre travail et de l'excellent suivi apporté.
Le travail est bien fait et les rapports sont clairs, détaillés, illustrés, ...
Avec des explications sur ce qu'il faut ou ne faut pas faire pour nous qui sommes gestionnaires des imprimantes.
Je compte vous recontacter l'année prochaine pour faire le gros entretien que vous recommandez pour la HP Z6200 (en conclusion de votre rapport).
Gros entretien dans +/- 1 an + remplacement du cutter + remplacement de la courroie selon l'usure.



Merci pour votre excellent service.

Nos collègues du XX Août vous remercient aussi pour avoir réussi à ressusciter la "vieille" HP Z6100.

N'hésitez pas à me recontacter si vous avez des questions ou besoin de plus d'informations.

Bien à vous,

François Reip
Université de Liège
SEGI | Pôle Opérations
Systèmes Coordinateur Salle machines et Callcenter

Le 30/06/2023 à 13:21, Jean-Pierre Caron a écrit :

Bonjour M. Le Clercq,

J'ai bien reçu les cartouches d'encre en début de matinée.

Je tenais à vous remercier pour le service impeccable que propose votre société.

Bien à vous et bon W-E.

Jean-Pierre CARON / Project Engineer

Technic One Engineering

Le 26/06/2023 à 15:37, Christophe Sechehaye a écrit :

Bonjour Monsieur LECLERCQ,

Rouleaux réceptionnés, merci pour votre rapidité !

Paiement fait

Bonne fin de journée

Le 25/04/2023 à 10:02, Selene Lipani a écrit :

Monsieur Le Clercq,

J'espère que tout va pour le mieux pour vous.

je profite de cette commande pour vous remercier pour votre courriel avec toutes les explications concernant l'impression de plan hors normes.



Rue J. Hotonstraat 47 - 1200 Brussels • www.comeplan.be • info@comeplan.be
TEL: +32 2 772 26 00 • FAX: +32 2 772 26 68 • TVA-BTW: BE 0403.115.370
IBAN: BE87 2100 3331 4094 • BIC: GEBABEBB • RPM BRUSSELS



Grâce à vos explications et quelques tuyaux, j'ai enfin pu imprimer comme je le souhaitais !

Pourriez-vous prendre note de la commande suivante ?

1. 8 rouleaux de 50m de papier blanc non couché CAD AO +/- 90gr (914 mm / 50 mm)

Comme d'habitude, La commande sera à livrer au nom de BAGETRA (contact : Selene.)

Si vous voyez Baudouin (= notre technicien), remettez lui le bonjour de ma part.

D'avance un grand merci !

Bien à vous,

Sélène Lipani (Bagetra - Socogetra)

Le 29/03/2023 à 19:39, De Troyer Frederique a écrit :

Beste

Hartelijk bedankt!

Wij zullen dit morgen zo snel mogelijk proberen en een update geven.

Bedankt!

Met vriendelijke groeten

Frederique de troyer

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Frédérique De Troyer

ICT Team Lead / Belgium

www.jandenul.com

Le 17/03/2023 à 14:43, Jérémy Dubucq a écrit :

Bonjour Monsieur Le Clercq,

Je vous remercie pour votre dernier retour et les informations transmises. J'ai pu effectivement remettre la courroie en place et le scanner fonctionne à nouveau. Encore merci pour votre suivi.

Je vous souhaite une agréable après-midi. Bien à vous

JÉRÉMY DUBUCQ

Architecte paysagiste



Envoyé : lundi 20 février 2023 20:49

À : info@comeplan.be

Bonjour Mr Le Clercq,

Merci pour les devis des plotters .
Le convertisseur PDF fonctionne à merveille.

Très bonne journée à vous
P.Arckens.

support <support@comeplan.be>

Mer 15-02-23 13:59

Hallo Ivan,

Alvast bedankt voor de zeer complete onderzoek en uitleg over onze vraag betreffende de snelheid van DesignCAD, we zijn erachter gekomen dat het een netwerkprobleem was.

Gr Rudi / CBZ

Le 24/11/2022 à 07:37, Omelko Adam (ZPZ PolBru) a écrit :

Bonjour Monsieur Le Clercq,

L'ancienne machine (en panne) est une Océ 7056 nr série 12658.
Merci également pour les conseils d'utilisation et les informations supplémentaires pertinentes.
Cordialement

Adam OMELKO

Consultant technique - Technisch consulent

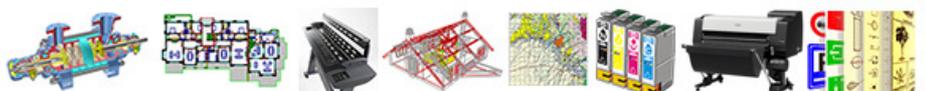
Police Locale - Lokale Politie - ZPZ 5339

Bruxelles CAPITALE Ixelles - Brussel HOOFDSTAD Elsene

Service technique de la circulation - Verkeerstechnische Dienst



Rue J. Hotonstraat 47 - 1200 Brussels • www.comeplan.be • info@comeplan.be
TEL: +32 2 772 26 00 • FAX: +32 2 772 26 68 • TVA-BTW: BE 0403.115.370
IBAN: BE87 2100 3331 4094 • BIC: GEBABEBB • RPM BRUSSELS





Le 23/11/2022 à 11:12, Raquel Veiga a écrit :

Bonjour monsieur Le Clerc,

Merci beaucoup pour votre réactivité,
Je transmets la facture au service compétent, qui traitera votre facture dans les meilleurs délais, Je vous souhaite une excellente journée,
Cordialement,

raquel veiga - office assistant
A2M

Le 22/11/2022 à 10:23, maurice robert a écrit :

tu m'avais envoyé le programme par WeTransfer !
j'ai tout transféré, apparemment il restait des queues de programme
j'ai tout enregistré Et ça marche !
Merci, Good Job

Maurice ROBERT
Architecte
rue du Bâtiment, 47, B - 5640 Saint-Gérard - Belgique
Mobile: +32(0)476 54 56 97
courriel : arch.maurice.robert@gmail.com

Jeu 20/10/2022 16:35

Beste heer Le Clerc,
We hebben de levering en de factuur goed ontvangen.
Bedankt voor de snelle service en de pen.

Best regards / met vriendelijke groeten,
Sophie Van den Bruel
Management Assistant

Skytanking NV
A PrimeFlight Company
B-1930 Zaventem



Rue J. Hotonstraat 47 - 1200 Brussels • www.comeplan.be • info@comeplan.be
TEL: +32 2 772 26 00 • FAX: +32 2 772 26 68 • TVA-BTW: BE 0403.115.370
IBAN: BE87 2100 3331 4094 • BIC: GEBABEBB • RPM BRUSSELS



Le 9/09/2022 à 08:10, Selene Lipani a écrit :

Monsieur Le Clercq,

Un super grand merci pour votre parfait suivi, pour la rapidité du traitement, l'efficacité, le professionnalisme et la sympathie de Mr Lagasse !

Le problème technique était un problème humain... dû à la personne devant la machine, c'est-à-dire moi ! ?

Je vous réitère tous mes remerciements à tous les deux et vous souhaite une agréable journée et un très beau week-end.

À bientôt.



Mme Lipani - Bagetra

Le 1/09/2022 à 14:24, Matteo Mariotti (NDM Développement) a écrit :

Bonjour Mr Le Clercq,

Tout d'abord, je voulais vous remercier pour l'efficacité et la réactivité ainsi que le service offert dans la commande de notre nouveau Plotter/Scanner.

Sachez que nous sommes amplement satisfaits de celui-ci et qu'il répond parfaitement à nos attentes.

Le 1/09/2022 à 11:06, HERSSENS Sébastien (Ville de La Louvière) a écrit :

Monsieur Le Clercq,
Bonjour,

Je vous remercie pour la livraison et l'installation du traceur Canon XT-4100, qui se sont très bien passées.

Le 28/06/2022 à 11:02, Bernard Minet a écrit :

Bonjour,
Je viens de terminer la manœuvre et tout est rentré dans l'ordre.
Encore merci pour la réponse rapide.
Bonne journée
Bien à vous,

Bernard MINET
IT System Manager & Design Department
NovAcec Services SA





Le 18/06/2022 à 16:27, pierre.vanraenenbroeck@skynet.be a écrit :

Bonjour ,

Je vous remercie pour votre courrier et vous comprend parfaitement .

CE matin, j'ai « re- nettoyé » une nouvelle fois et en profondeur les têtes d'impression et le détecteur de papier..... et eureka !!! mon traceur re fonctionne.

Je vous remercie pour votre réactivité et celle de COMEPLAN

Cordialement

Pierre Vanraenenbroeck
Architecte

Le 19/05/2022 à 11:06, Stievenart, Isabelle @ Brussels a écrit :

Génial !

Merci

From: Comeplan <info@comeplan.be>

Sent: jeudi 19 mai 2022 10:34

To: Stievenart, Isabelle @ Brussels <isabelle*****@cbre.com>

Subject: Re: Commande urgente

Bonjour madame Stiévenart,

Nous vous remercions de votre commande.
De stock. Livraison en express ce jour. Bien à vous
Comeplan

Le 4/05/2022 à 12:14, Hervé Nakab a écrit :

Bonjour
Merci tout est en ordre.
Explications ont suffit.
Bien à vous

Hervé Nakab*
Directeur des opérations
JNC International SA



TEL: +32 2 772 26 00 • FAX: +32 2 772 26 68 • TVA-BTW: BE 0403.115.370
IBAN: BE87 2100 3331 4094 • BIC: GEBABEBB • RPM BRUSSELS



comeplan.be



Le 1/04/2022 à 12:28, Veronique CAUSSIN a écrit :

Bonjour,

Nous accusons réception du colis.

Un tout grand merci pour votre vélocité.

Bien à vous, belle journée

V CAUSSIN, collaboratrice
sprl F PAQUET ARCHITECTE sc

Le 11/03/2022 à 12:23, Philippe LEDUC a écrit :

Bonjour Mr Le Clercq,

Merci d'ajouter à ma maintenance la commande d'une cartouche MBK pour mon traceur que vous pouvez m'envoyer.

Merci pour le service rapide et le professionnalisme de votre technicien.

Excellente journée à Vous

Philippe – GEOCONSTRUCT

Le 24/02/2022 à 11:35, Frank Vanden Driessche a écrit :

Ivan,

Thx!

Ondertussen is het gelukt.

Frank Vanden Driessche
Chief Digital Officer / Alertis

Le 24/02/2022 à 09:02, Jean Marcouiller a écrit :

Bonjour

Merci encore pour l'efficacité de votre service

Jean
THEATRE ROYAL DE LA MONNAIE – DE MUNT



Rue J. Hotonstraat 47 - 1200 Brussels • www.comeplan.be • info@comeplan.be
TEL: +32 2 772 26 00 • FAX: +32 2 772 26 68 • TVA-BTW: BE 0403.115.370
IBAN: BE87 2100 3331 4094 • BIC: GEBABEBB • RPM BRUSSELS





Le 21/02/2022 à 12:47, Pascal Van Wilder a écrit :

Bonjour,

C'est en ordre, la version Pro 10 de DesignCAD a pu être activée sur mon portable.

Cordialement

Pascal van WILDER

CEAC

De : DG -Plan

Bonjour Monsieur Le Clercq,

Nous vous remercions pour votre réactivité habituelle pour ne pas dire légendaire ..

Merci encore et belle journée

Cécile Grard

DG-Plan

Michielsens Michèle

Envoyé : 4/02/2022 à 11:12

Bonjour Mr Le Clercq,

Ce petit mail pour vous remercier. L'installation du traceur s'est passée sans encombre (...)

Hp clic est vraiment pratique et c'est évidemment un bonheur d'imprimer sur du matériel récent, qualité et rapidement incomparable! (...)

Belle journée,

Michèle Michielsens

Modéliste freelance

De : Jean Marcouiller

Envoyé : 2/02/2022 à 15:46

Bonjour, (...)per Service

JEAN MARCOUILLER

Responsable du Bureau d'études

LA MONNAIE- DE MUNT



Rue J. Hotonstraat 47 - 1200 Brussels • www.comeplan.be • info@comeplan.be
TEL: +32 2 772 26 00 • FAX: +32 2 772 26 68 • TVA-BTW: BE 0403.115.370
IBAN: BE87 2100 3331 4094 • BIC: GEBABEBB • RPM BRUSSELS





De : Vincent Duykers

Envoyé : 31/01/2022 à 16:40

Monsieur,

Je vous remercie pour la facture ainsi que pour le fichier contenant le support, trucs et maintenance de la HP T250. Elle fonctionne bien, très content, merci.

Bien à vous.

Vincent DUYKERS

Envoyé : 27/01/2022 à 16:28

De : Patrice Lejeune

Bonjour Monsieur Le Clercq,

Merci pour votre retour rapide.

J'ai fait le test buses et le noir s'imprime à nouveau... Problème résolu.

Bien à vous,

Patrice Lejeune
Industrial Designer

M. LE CLERCQ

Encore merci pour votre rapide et efficace intervention

Cordialement

INSALACO Gaetano – Architecte
Atelier Architecture G. Insalaco srl

Bonjour Monsieur Le Clercq,

J'espère que vous allez bien.

Nous sommes ravis du traceur. (...)

Je vous remercie d'avance et vous souhaite une excellente journée.



Rue J. Hotonstraat 47 - 1200 Brussels • www.comeplan.be • info@comeplan.be
TEL: +32 2 772 26 00 • FAX: +32 2 772 26 68 • TVA-BTW: BE 0403.115.370
IBAN: BE87 2100 3331 4094 • BIC: GEBABEBB • RPM BRUSSELS





Xavier PORTIER | Business relation Manager
ATELIER LINEA
Technics | Architects | Design

Envoyé : 28/10/2021 à 13:39

De : Daniel Tuset Del Moral

Ivan,

Merci pour ton support, ta rapidité et pour ton professionnalisme.
Enfin, comme d'hab quoi ; -) (...)

Bien cordialement.

De : DG -Plan

Envoyé : 16/09/2021 à 11:04

Bonjour Monsieur Le Clercq

(...) et j'ai prévenu votre technicien qui se proposait de venir mardi déjà.
Vous êtes tous deux très réactifs merci bcp. (...)

Merci et belle journée à vous

Mme Grard
DG_PLAN

Envoyé : 16/09/2021 à 11:16

De : Stéphane Nisolle

Bonjour,

J'ai eu Baudouin en ligne.
Il sera en nos bureau dans une grosse heure pour le dépannage.
Merci encore de votre suivi et de votre diligence.

Cordialement,

NISOLLE Stéphane pour AGECI



Rue J. Hotonstraat 47 - 1200 Brussels • www.comeplan.be • info@comeplan.be
TEL: +32 2 772 26 00 • FAX: +32 2 772 26 68 • TVA-BTW: BE 0403.115.370
IBAN: BE87 2100 3331 4094 • BIC: GEBABEBB • RPM BRUSSELS





De : Ilse Cels

Envoyé : 29/07/2021 à 10:30

Beste Ivan,

Dank voor je snelle actie ! (...)

Met vriendelijke groeten, meilleures salutations, kind regards,

Ilse Cels

De Dietrich Process Systems N.V.

Envoyé : 2/07/2021 à 18:07

De : Daive Damien

Bonjour,

Bien reçu.

Un tout grand merci pour la rapidité de votre intervention.

Bien à vous,

Damien Daive

Architecte – Associé / ETAU

Envoyé : 24/06/2021

Bonjour ,

(...) Grand merci pour le service impeccable et rapide .

Bien cordialement

V De Smet / SET

De : Vandeputte Yvan

Envoyé : 22/06/2021 à 12:33

Bonjour,

Merci pour votre réactivité, tout est rentré dans l'ordre avec notre plotter. (...)

Cordialement,

VANDEPUTTE Yvan

Société d'Etudes Topométriques sa



Rue J. Hotonstraat 47 - 1200 Brussels • www.comeplan.be • info@comeplan.be
TEL: +32 2 772 26 00 • FAX: +32 2 772 26 68 • TVA-BTW: BE 0403.115.370
IBAN: BE87 2100 3331 4094 • BIC: GEBABEBB • RPM BRUSSELS





De : Benoît Bastien

Envoyé : 22/06/2021 à 13:58

Monsieur Le Clercq,

Avant toutes choses, juste un petit mot pour vous dire que sur base des premières impressions que nous avons pu faire jusqu'à présent, nous sommes tout-à-fait satisfait, tant du matériel que de son installation.

Merci à vous pour la qualité du service.

Bien à vous.

Pour l'atelier Bastien-Bardiaux: Benoît Bastien

Envoyé : 17/05/2021 à 17:07

De : secretariat

Merci Ivan,

On vient de recevoir la tête « précieuse » ! Je vous remercie pour votre rapidité !!!!

Bien à vous,

Natallia

Bureau d'architecture François Marcq

Bonjour,

(...) nous nous rendons seulement compte que nous n'avons pas répondu à votre gentil mail ci-dessous (...)

Nous profitons de l'occasion pour vous remercier encore une fois pour le service impeccable et on ne peut plus rapide et mettre en exergue votre grand professionnalisme...

En effet, nous sommes des clients très satisfaits.

Bref, un tout grand merci.

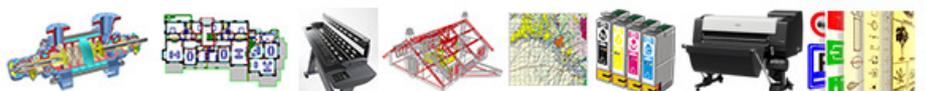
Bien à vous.

Cécile Grad

DG-Plan



Rue J. Hotonstraat 47 - 1200 Brussels • www.comeplan.be • info@comeplan.be
TEL: +32 2 772 26 00 • FAX: +32 2 772 26 68 • TVA-BTW: BE 0403.115.370
IBAN: BE87 2100 3331 4094 • BIC: GEBABEBB • RPM BRUSSELS





Bonjour,

Le dernier colis a bien été réceptionné.

Je vous remercie pour votre disponibilité et la rapidité de services Monsieur Le Clercq.

Bien à vous,

Yman
European Commission

De : Galoyan Rafael

Envoyé : 15/04/2021 à 10:54

Bonjour,

Merci pour votre retour et toutes les informations.

Cordialement,

Galoyan Rafael
Collaborateur 3A-architectes

Envoyé : 9/03/2021 à 15:13

De : Etienne Cornet d'Elzius

Monsieur Le Clercq bonjour,

Le technicien sort de chez nous après avoir changé les détecteurs du scanner.

Service rapide et efficace !

Merci

Cordialement,

Etienne CORNET d'ELZIUS
Architecte Urbaniste – Gérant
Atelier d'Architecture et d'Urbanisme de Malèves

Envoyé : 18/03/2021

De : Bernard Minet

Merci pour votre disponibilité.

Tout fonctionne correctement.

Bonne fin de journée



Rue J. Hotonstraat 47 - 1200 Brussels • www.comeplan.be • info@comeplan.be
TEL: +32 2 772 26 00 • FAX: +32 2 772 26 68 • TVA-BTW: BE 0403.115.370
IBAN: BE87 2100 3331 4094 • BIC: GEBABEBB • RPM BRUSSELS



Bernard MINETIT System Manager
NovAcec Services SA

Envoyé : 29/01/2021 à 11:49

De : Jean-Louis Resimont

Bonjour Monsieur LE CLERCQ,

Au lieu des 2 semaines prévues dans votre offre, j'étais déjà livré 4 jours après commande (soit mercredi prochain) et installation le jour suivant (soit jeudi prochain).

SUPER REACTIVITE, bien sûr que ça me convient.

Tout grand MERCI à vous.

Bonne journée à vous.

JL RESIMONT
Bureau de dessin technique

Envoyé : 11/12/2020 à 15:28

De : Mattias D'Hooghe

Bonjour,

Merci pour ces infos et votre suivi impeccable,

Met vriendelijke groet,
Cordialement,

Mattias D'Hooghe
Partner architect / Architectesassoc

Envoyé : 2/12/2020 à 23:29

De : Guido De Block

Dag Ivan,

Bedankt voor de informatie voor het aanpassen van de iconen.
Het is in orde nu.

Groetjes Guido

NB : Guido De Block is een gebruiker van DesignCAD



Monsieur,

Canon est bien venu comme prévu, la tête n'a pas dû être remplacée
Il a travaillé dans les paramètres et tout a refonctionné par la suite.
Merci pour votre aide pour cette intervention

Bien à vous,

Envoyé : 25/11/2020 à 16:47

De : Christian Denolf a écrit :

Bonjour Monsieur,

Merci de votre rapidité.
Le technicien est passé, TOUT EST EN ORDRE, (problème de tête d'impression)

Merci beaucoup.

D'autre part, voici votre demande pour l'ancien traceur HP à plumes:

Encore grand merci de votre réaction rapide.

De : MD Architectes

Envoyé : 12/10/2020 à 16:34

Bonjour,

Le plotteur HP est nickel !! merci !! (...)

Merci à vous,
Cordialement,

Charlie Malou

Bonjour, je pense que j'ai tout.

Encore merci pour votre disponibilité et votre gentillesse

Cordialement

R LE BRIS



De : Xavier Vanden Brande

Envoyé : 10/10/2020 à 10:54

Bonjour,

Merci pour les formulaires ainsi que pour votre sérieux.

Le plotter a bien été livré le mardi 6 octobre comme convenu et imprimait déjà ses premiers plans à peine une heure après la livraison . . .

Bon week-end à vous,

Pour la Sprl Oxalis Architectes,
Xavier Vanden Brande,
Architecte-gérant.

De : Emmanuel Bonnewijn

Envoyé : 1/10/2020 à 12:50

NB : service de maintenance sur plotter (problème de mélange de couleurs et de qualité d'impression) – réaction du client suite au rapport du technicien avec photos (AVANT et APRES le passage du technicien)

Rhoouooooooooo,

mais qu'est ce que c'est sâle !!!!!!!!!!!!!!!

Merci pour le travail et la rapidité du service.

Cordialement. Emmanuel

De : Jerome Leenknecht

Envoyé : 24/09/2020 à 13:05

Bonjour,

(...) Encore merci pour la qualité de l'intervention.

Bien à vous,

Jérôme Leenknecht – Owner
There are only focus oriented Solutions...



Rue J. Hotonstraat 47 - 1200 Brussels • www.comeplan.be • info@comeplan.be
TEL: +32 2 772 26 00 • FAX: +32 2 772 26 68 • TVA-BTW: BE 0403.115.370
IBAN: BE87 2100 3331 4094 • BIC: GEBABEBB • RPM BRUSSELS



Envoyé : 22/09/2020 à 16:34

De : Info Edifis

Bonjour,

Le problème semble avoir été résolu. Grand merci pour votre aide.

Cordialement,
EDIFIS

De : Alexandra Vandenbrande (Bureau V+)

Envoyé : 7/09/2020 à 16:00

Bonjour,

Je vous remercie pour le suivi et l'intervention rapide du technicien.
Je fais suivre les informations d'impression.

Bien à vous,

Alexandra Vandenbrande

De : Martin Vanderlinden

Envoyé : 9/09/2020 à 16:54

Bonjour,

Le problème semble résolu ! Un grand merci pour votre aide et disponibilité.

Cordialement,

Martin VANDERLINDEN
Assistant Projet

De : Brutus Luckecy

Envoyé 13/07/2020 à 14:06

Bonjour,

Un tout grand merci pour la réactivité et le suivi technique.

Le nouveau scanner est parfaitement opérationnel

Tout est maintenant revenu à la normale.

Cordialement,



Merci pour votre rapidité ! super ! Virement fait

Bien à vous

Christophe Sechehaye / Architecte gérant

De : Natacha Renquin

Envoyé : 12/02/2020 à 15:03,

Bonjour monsieur Le Clercq,

Le technicien vient de quitter nos bureaux, le remplacement de la pièce a été effectué et il nous a confirmé que ça passera bien sous garantie.

Merci pour votre suivi,

Natacha Renquin – Dessinatrice
(Prologe - architecture)

De : D. Bouquelle

Envoyé : 3/02/2020

Bonjour M. leclercq,

Je vous remercie pour votre geste très commercial et pour la note de crédit reçue. (...)

Je vous remercie pour votre aide et votre réactivité toujours exemplaire.

Bien à vous

D. BOUQUELLE
Ingénieur en construction / Géomètre-expert

De : Jean-Pierre Caron

Bonjour Monsieur Le Clercq,

Le transporteur m'a contacté. Donc la livraison est confirmée pour le 10/12.

Et j'ai contacté votre technicien qui passera le vendredi 13/12 pour l'installation.

Suite aux différents contacts avec votre société, je pense que vous avez une organisation très bien huilée. Ce que j'apprécie particulièrement. Bien à vous.

Jean-Pierre CARON / Project Engineer / Technic-one





De : Jean-Marc W.

Envoyé : 1/04/2020 à 15:41

Merci pour votre aide
Bonne journée

Administration communal Wattermael-Boisfort

De : Yves Dekeyser

Geachte,

Dank voor uw tip; is bij deze opgelost!

Mvrgr

Yves Dekeyser
Spectracon Bouwonderneming
Gebruiker van DesignCAD

De : Marie

Envoyé : 30/03/2020

MERCI ENCORE UNE FOIS POUR VOTRE SUIVI SANS FAILLE,

A suivre... A bientôt,

Marie
Chargée de mission en support au prototypage
UCLouvain Faculté d'architecture, d'ingénierie architecturale, d'urbanisme LOCI

Envoyé : 9/07/2019 à 14:26

De : Falco Technics Design

Bonjour,

Comme discuté voici les formulaires de remboursements (de cash back et trade In) complétés,
Nb : l'imprimante est installée et fonctionne parfaitement, merci pour votre service de qualité.

Bien à vous
Falco Technics Design
Dessinateurs industriel HVAC



Rue J. Hotonstraat 47 - 1200 Brussels • www.comeplan.be • info@comeplan.be
TEL: +32 2 772 26 00 • FAX: +32 2 772 26 68 • TVA-BTW: BE 0403.115.370
IBAN: BE87 2100 3331 4094 • BIC: GEBABEBB • RPM BRUSSELS





De : André Hubau

Envoyé : 25/02/2019 à 18:39

Mijnheer,

Het probleem is opgelost.

Nogmaals hartelijk dank. Mvg

Hubau, Landmeter

Merci bcp de votre diligence et de vos bons conseils pour le maintien en bon état de notre traceur.

Bon week end.

Cordialement,
Stéphane Nisolle
AGECI

De : Luc Libert

Bonjour,

Après 3 nettoyages, tt refunctionne.

Merci de votre réponse rapide.

Bien à vous

Luc LIBERT
Géomètre-Expert

Bonjour Mr Leclercq,

Oui pour le moment tout fonctionne normalement, je vous remercie encore de votre assistance et vous souhaite à vous, votre famille bonheur santé et prospérité pour 2019

Cordialement

Rodolphe De Cannière



Rue J. Hotonstraat 47 - 1200 Brussels • www.comeplan.be • info@comeplan.be
TEL: +32 2 772 26 00 • FAX: +32 2 772 26 68 • TVA-BTW: BE 0403.115.370
IBAN: BE87 2100 3331 4094 • BIC: GEBABEBB • RPM BRUSSELS





De : Dominique Francois

Envoyé : 5/12/2018 à 08:47

Bonjour Monsieur Le CLERCQ,

J'ai bien reçu hier, le colis contenant les cartouches commandées.

Je profite de ce message pour vous transmettre mes remerciements relatifs à vos conseils, les outils reçus correspondant parfaitement à mes besoins.

Meilleures salutations,

Dominique FRANCOIS

Géomètre-expert.

De : Sébastien Ladouce

Envoyé : 13/11/2018 à 22:27

NB : Panne de plotter dépanné gratuitement par téléphone.

Bonsoir Monsieur Le Clercq,

La procédure a fonctionné !

Un grand merci !

Bien cordialement,

Sébastien LADOUCE

De : Freddy Michel

Envoyé : mardi, 13 Nov 2018 17:49:26

Objet : Merci

Bonjour Monsieur Leclercq,

Je vous soumetts un problème à propos de DesignCAD à 17 heures et 2 heures plus tard, vous me procurez la solution !

C'est magnifique. Un tout grand merci.

Meilleures salutations.

Freddy MICHEL

Géomètre-Expert Immobilier * Gérant de AISSETTE sprl



Rue J. Hotonstraat 47 - 1200 Brussels • www.comeplan.be • info@comeplan.be
TEL: +32 2 772 26 00 • FAX: +32 2 772 26 68 • TVA-BTW: BE 0403.115.370
IBAN: BE87 2100 3331 4094 • BIC: GEBABEBB • RPM BRUSSELS





Bonjour Monsieur Le Clercq,

Un tout grand merci pour votre livraison ultrarapide ! Quel service ! Je rédige immédiatement le bon pour le paiement.

Très cordialement, Ludovic Genard

Ludovic GENARD Ing. géomètre - Ing. Landmeter

Service Travaux Publics - Dienst Openbare Werken
Commune d'Etterbeek - Gemeente Etterbeek

Un grand merci

Eric FAWICHEVITCH

NB : Utilisateur DesignCAD depuis +/- 30 ans

Pensionné

Ex administrateur du bureau d'Etude Forum

(utilisation de DesignCAD dans le cadre du projet du Parlement Européen de Bruxelles)

Ce second mot de passe fonctionne, M. LE CLERCQ.

Un tout grand merci !

Avec mes salutations,

Benoît Dangoisse - arch. Manager

Atelier d'architecture et d'expertise cat sao spr

De : I. Van Laecke

Envoyé : 16/01/2018 à 20:57

Bonsoir.

En suite avec notre conversation de cette après-midi.

La réparation du plotter HP-T1100 était réalisée extra sublime.

C'est un super technicien.

Vous savez m'envoyer la facture pour cette intervention par mailing ? Comme ça je sais le payer.

Maintenant le planning pour le nouveau plotter (...)



Rue J. Hotonstraat 47 - 1200 Brussels • www.comeplan.be • info@comeplan.be
TEL: +32 2 772 26 00 • FAX: +32 2 772 26 68 • TVA-BTW: BE 0403.115.370
IBAN: BE87 2100 3331 4094 • BIC: GEBABEBB • RPM BRUSSELS



Encore une belle soirée,

I. Van Laecke - Project Engineer
Besam Engineering – Studiebureau - Technieken - EPB

Volgend jaar “GDW Security – gebruiker sinds 1987” J
Prettig eindejaar.

Guy De Wilder
GDW SECURITY

Cher Monsieur Le Clercq,

Ce petit message pour vous souhaiter une excellente année 2018 . . . et toute prospérité pour votre entreprise. Comme je suis en train de faire aménager un appartement, je dois dresser pas mal de plans : DesignCAD est donc toujours en train de chauffer chaque jour au rouge, à ma plus grande satisfaction. Pendant toute ma carrière professionnelle, j'ai utilisé ce logiciel quotidiennement. J'y ai consacré des milliers d'heures. Et pourtant, au jour zéro de ma retraite, il y a plus de 5 années, (...) j'ai du laisser DesignCAD de côté. Pendant des années, je n'avais donc plus utilisé DesignCAD. Mais miracle, quand j'ai dû le ré-utiliser et alors que je craignais avoir tout oublié de son maniement, il ne m'a pas fallu une heure pour me remettre dans le bain, raccourcis-clavier compris : DesignCAD . . . remarquable convivialité, sans conteste. Je peux dire que, pendant plus de 40 années, 2 choses m'ont accompagnées quotidiennement, quasi à longueur de journées : Ma pipe bourrée du véritable tabac Semois que je parviens encore à commander à Corbion-sur-Semois et . . . DesignCAD ! Et c'est évidemment grâce à l'efficacité de votre irremplaçable entreprise. Je vous souhaite une bonne continuation.

Y. DURAND Ingénieur
Professeur émérite aux Faculté Polytechnique de Mons

NB : Mr Durand avait choisi d'enseigner DesignCAD à ses étudiants tant il trouvait ce logiciel performant, facile et à prix accessible à tous. Nous le remercions de sa confiance.

Bien reçu!

Imprimé et sur le bureau de l'agent-rédacteur de bon de commande...
Je vous remercie de votre célérité, de votre courtoisie et de votre efficacité.
Vraiment super! SABINE PIERRE
Géomètre-Expert
Service Technique du Patrimoine Immobilier





Problème résolu, Monsieur LE CLERCQ suite à votre intervention téléphonique auprès de M.(...)
(CANON)

Merci à vous et à CANON !

ATELIER D'ARCHITECTURE ET D'EXPERTISE CAT SAO sprl

Rebonjour,

Merci pour votre information sur les symboles, ça fonctionne.

Alexandre Debouche
Géomètre-expert

Geachte M. Le Clerq,

Bij deze even de melding dat onze plotter vandaag hersteld werd.
Bedankt voor u tussenkomst.

Bien à vous,
Met vriendelijke groeten,

Mario Berden
Verantwoordelijke Engineeringsbureau Dienst Bovenleiding
ENGEMA Rail

De : Frédéric Lohisse

Envoyé : 20/10/17

Bonsoir Ivan,

Merci pour l'intervention rapide et efficace de votre technicien. Tout fonctionne !

Bonne soirée.

Frédéric Lohisse
Bvba Atelier des Architectes Associés sprl



Rue J. Hotonstraat 47 - 1200 Brussels • www.comeplan.be • info@comeplan.be
TEL: +32 2 772 26 00 • FAX: +32 2 772 26 68 • TVA-BTW: BE 0403.115.370
IBAN: BE87 2100 3331 4094 • BIC: GEBABEBB • RPM BRUSSELS





De : Samuel Levi

Envoyé : 24/10/17

Monsieur,

Lors de notre entretien téléphonique au sujet de notre plotteur IPF 770 CANON
Nous avons effectué la procédure conformément à votre demande et tout est rentré dans l'ordre.
Merci

Samuel Levi
Architect - Founding Partner
AND sc. s.p.r.l.
ARCHITECTURE & DEVELOPMENT

De : Vendura Di Tore

Envoyé : 18/07/2016

COMMUNICATION : Facture 13509 Merci infiniment pour votre excellent service.

De : Michel Remy

Bonjour Monsieur,

Tout d'abord, je tenais à vous avertir que j'étais pleinement satisfait de mon achat (le plotter était très facile à installer et à mettre en place) et de vos services.

Aussi, j'aurais bien voulu connaître le délai des deux versements de cash back de 200 et trade-in de 300€ (...)

En vous remerciant par avance, recevez mes salutations distinguées.

Michel REMY - Architecte

De : Gui Delhayé

Envoyé : 10/06/2016 à 11:01

Bonjour Monsieur LECLERE,
Merci pour vos bons conseils. Il s'agissait bien du (...)
Bon W-E !
DELHAYE Gui.
Géomètre-Expert.



Rue J. Hotonstraat 47 - 1200 Brussels • www.comeplan.be • info@comeplan.be
TEL: +32 2 772 26 00 • FAX: +32 2 772 26 68 • TVA-BTW: BE 0403.115.370
IBAN: BE87 2100 3331 4094 • BIC: GEBABEBB • RPM BRUSSELS





De : Paul Noel

Envoyé : 10/06/2016 à 12:11

Bonjour Madame, Monsieur,

J'ai été satisfait de vos services durant de nombreuses années et je vous en remercie.
Depuis le 1/1/2016, je suis pensionné, je n'aurai donc plus besoin de vos courriers.

Encore un grand merci.

Paul NOËL

De : Manuel Perez Perez

Envoyé : mardi 1 mars 2016 à 20:47

Objet : Re: Rapport d'intervention sur 4 Desingjets

Messieurs,

Merci pour cette intervention qui fut plus qu'efficace en réussissant à remettre en état 3 de nos 4 machines. Votre diagnostic concernant la dernière machine me conforte (...) D'autant plus que j'estime que la panne de cette machine tient au fait que le travail fait par eux consécutivement à une première panne n'était pas correct. Une nouvelle panne 3 mois après la première avec un tel diagnostic est tout sauf acceptable.

Merci encore et bonne soirée.

Jesus Manuel Perez Perez

Architecte

Responsable informatique Institut St Luc (UCL)



Rue J. Hotonstraat 47 - 1200 Brussels • www.comeplan.be • info@comeplan.be
TEL: +32 2 772 26 00 • FAX: +32 2 772 26 68 • TVA-BTW: BE 0403.115.370
IBAN: BE87 2100 3331 4094 • BIC: GEBABEBB • RPM BRUSSELS

